

# CEN ISO TR 24014-2 - Veřejná přeprava osob – Systém interoperabilního managementu jízdného – Část 2: Doporučená obchodní praxe pro sadu pravidel

**Aplikační oblast:** [Veřejná doprava osob](#)

**Rok vydání normy a počet stran:** Vydána 2013, 40 stran

**Rok zpracování extraktu:** 2013

**Skupina témat:** inteligentní prodej jízdenek

**Téma normy:** Interoperabilní systém managementu sběru jízdného

**Charakteristika tématu:** Obchodní praxe

Úvod, vysvětlení východisek
<b>Popis architektury, hierarchie, rolí a vztahů objektů</b> Definice Třídimenzinálního modelu
<b>Popis procesu / funkce / způsobu použití</b> struktura pravidel
<b>Popis rozhraní / API / struktury systému</b>
<b>Definice protokolu / algoritmu / výpočtu</b>
<b>Definice reprezentace dat / fyzikálního významu</b>
<b>Definice konstant / rozsahů / omezení</b>

## Úvod

Technická zpráva (TR) ISO 24014 -2 zavádí obecný koncepční **rámec** pro obchodní modely managementu jízdného (Interoperable Fare Management System), dálé zkráceně (IFMS), který lze použít pro všechny interoperabilní systémy managementu sběru jízdného kompatibilní s normou [ISO24014-1](#), která definuje základní prvky systému managementu jízdného a jeho architekturu, která se skládá se struktury **souboru pravidel**, spolupráci funkčních modelů a integraci **souboru pravidel**. Cílem je tedy usnadnit čtenářům pochopení celkové struktury sady pravidel prostřednictvím konkrétního objasnění vztahů s funkčním modelem IFMS. Objasňuje, jak lze porozumět

Interoperabilitě, realizované mezi více stávajícími systémy **IFM** ve všech jejich aspektech, včetně struktury založené na rolích v **IFM** v oblasti funkčního modelu **IFM** struktury založené na obchodních **entitách** ve všech oblastech **IFM**.

Poznámka: Extrakt uvádí vybrané kapitoly popisovaného dokumentu a přejímá původní číslování kapitol.

## Užití

Tato technická zpráva slouží k rozšiřování systému elektronického odbavování, které bude splňovat požadavky interoperability.

**Pro orgány státní správy** přináší norma pouze obecné informace tak, aby získali představu o možnostech, které přináší širokopásmové vysílání jako další přidanou hodnotu těchto systémů

**Pro výrobce telematických zařízení a jejich provozovatele** je technická zpráva důležitá protože definuje všechny aspekty zavádění **IFM**.

## 1. Předmět normy

Cílem této Technické zprávy je usnadnit čtenářům pochopení celkové struktury Sady pravidel prostřednictvím konkrétního objasnění vztahů s Funkčním modelem IFMS."

Sada pravidel se skládá ze tří částí:

- struktura **souboru pravidel**,
- spolupráce funkčních modelů,
- integrace **soubor pravidel**.

Dále objasňuje, jak lze porozumět interoperabilitě, realizované mezi více stávajícími systémy **IFM** či na ně rozšířené, z pohledu funkčního modelu **IFM** i sady pravidel **IFM**. Struktura sady pravidel se vztahuje na sadu pravidel, pokryvajících celé spektrum funkčnosti systémů **IFM** ve všech jejich aspektech, včetně: struktury založené na rolích v **IFM** v oblasti funkčního modelu **IFM**; struktury založené na abstraktních objektech, vykonávajících soubor **funkcí** ve všech oblastech **IFM**; a struktury založené na obchodních **entitách** ve všech oblastech **IFM**. Tyto struktury skýtají metodu, jak snadno porozumět struktuře sady pravidel jakožto celku.

Spolupráce funkčních modelů se používá, existují-li různé funkční modely ve vzájemné spolupráci, která se může projevit jako koexistence aplikací na **médii**, spolupráce mezi funkčními modely stávajících systémů **IFM** či mezi funkčním modelem **IFM**

a funkčním modelem systému nehromadné dopravy. Takové vztahy se nejlépe vysvětují a chápou z pohledu třírozměrného modelu, definovaného v Kapitole 6.

Integrace sady pravidel se užívá k objasnění rozsahu interoperability, ke které může dojít mezi spolupracujícími systémy **IFM**, prostřednictvím vyčíslení stupně integrace sady pravidel, založené na struktuře sady pravidel.

ISO24014-2 se využívá jakožto nástroje pro obchodní praktiky. Jakékoli organizační odkazy a konkrétní popisy v příkladech v této části ISO 24014 jsou čistě informativní.

## 2. Související normy

Tato technická zpráva volně navazuje na normu ČSN EN [ISO 24014-1 - Veřejná doprava osob – Systém interoperabilního managementu jízdného](#) Část 1: Architektura

## 3. Termíny a definice

Kapitola obsahuje 12 termínů a definic souvisejících s touto normou. Klíčové termíny jsou:

**Provozní role** (**IFM IFM - Role**) **IFM**-role, kterou hraje Vlastník výrobku, prodejce **produkту**, aplikace prodejce, sběru a spedice, **služby** operátor, Aplikace Vlastník, **základní servis**, a Zákazníkem v souvislosti s každodenní provozem dopravce..

**Udržba** (*Serviceability*)

Určuje **úroveň** funkčnosti systému managementu jízdného na rozdíl od interoperability jako druhy platebních prostředků, druhy **média**, způsoby získávání **média**, atd.

Další termíny a zkratky z oboru ITS jsou obsaženy ve slovníku ITS terminology ([www.ITSterminology.org](#)).

Další termíny a zkratky z oboru ITS jsou obsaženy ve [slovníku ITS terminology](#).

## 4. Symboly a zkratky

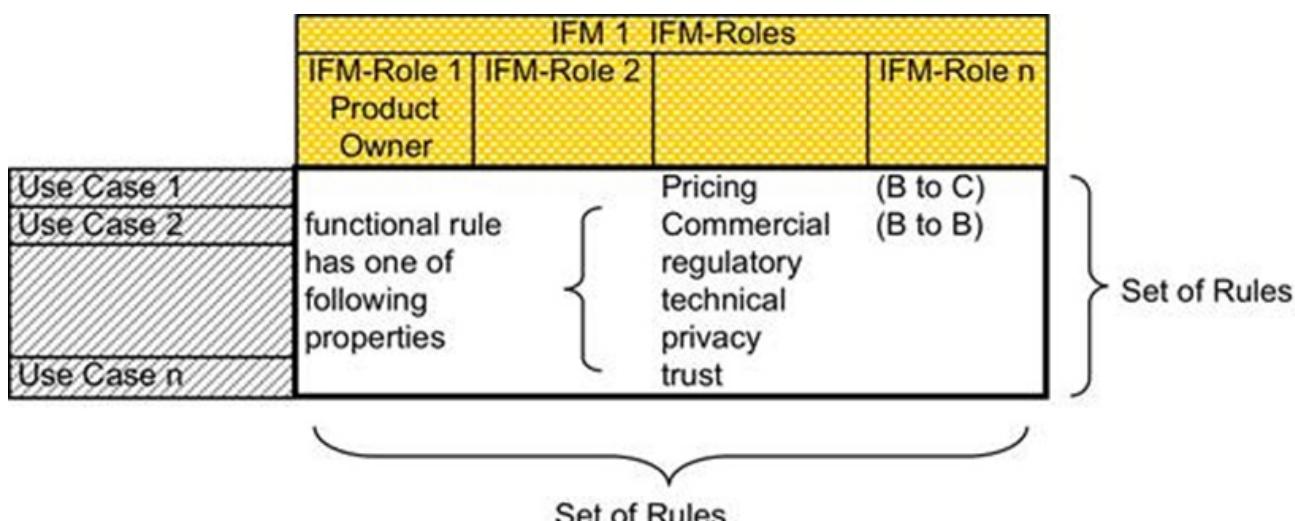
**IFMS-** (*Interoperable Fare Management Systems*) Inetoperabilní management jízdného

**PT-** (*Public Transport*) Veřejná doprava

## 5 Struktura sady pravidel

Kapitola vysvětluje sadu pravidel, které jsou v [ISO24014-1](#) definovány jako „regulace pro realizaci koncepcí **IFM**, zhmotněné jako technické, obchodní, bezpečnostní a právní požadavky a normy, týkající se pouze systému **IFM**“. Strategie **IFM**, specifikovaná sadou pravidel, definuje veškerou funkčnost systémů **IFM**, a tak lze všem okolnostem, nezbytným pro vytvoření systému **IFM**, porozumět prostřednictvím struktury sady pravidel. Proto koncept struktury sady pravidel poskytuje subjektům zainteresovaným ve **veřejné dopravě** vodítko, jehož pomocí získají celkovou představu o systému **IFM**, nakonfigurovaného již v současnosti či výhledově tak, aby vyhovoval [ISO 24014-1](#).

C entrální části sady pravidel je podmnožinou této Sady pravidel, jež definuje **funkce**, související s interoperabilitou ve funkčním systému **IFM**. Z pohledu stávajících systémů **IFM** je struktura centrální části sady pravidel užitečným konceptem, provádí-li se integrace či distribuce centrální části sady pravidel za účelem realizace interoperability mezi stávajícími systémy pro správu jízdného. (Viz [ISO24014-1](#), Dodatek B, Obrázek B.4 — Stavy systémů **IFM** umožňující interoperabilitu a Kapitola 7.) Dodatková část sady pravidel je rovněž podmnožinou sady pravidel a představuje doplněk centrální části sady pravidel. Definuje obsah každého prvku, souvisejícího s jeho použitelností, jako jsou možnosti plateb, přijímaná **média** atd. Sada pravidel je nezbytným konceptem pro harmonizaci **služeb**, u nichž dochází ke spolupráci mezi více funkčními modely. Tabulka 1 zobrazuje strukturu sady pravidel spolu se třemi charakteristikami a jejich příkladů užití.



Obrázek 1: Koncepční model pravidel

## 6 Třídimenzionální model pro spolupráce vícero funkčních modelů.

V kapitole 6 jsou popisovány případy rozširování interoperability u vyskytujících se případů, kdy vícero stávajících systémů **IFM** spolupracuje prostřednictvím integrace nebo distribuce **funkcí** v jejich **rámci**. Jedná se například o tyto případy

- vícero Aplikací (aplikace **veřejné dopravy**) je nahráno na jediném **médiu**;
- stávající systémy **IFM** umožní využití svých **produků (produkty)** z oblasti **veřejné dopravy** v aplikacích jiných systémů **IFM**.

V těchto případech dochází ke spolupráci mezi odpovídajícími funkčními modely systémů **IFM** pro související aplikace.

Dojde-li k nahrání aplikací systémů **IFM** a aplikací nehromadné dopravy na jedno **médium**, mohou se vyskytnout případy, kdy dojde ke společnému upotřebení souvisejících aplikací. I v těchto případech dochází ke spolupráci mezi úplným funkčním modelem **IFM** a odpovídajícím modelem aplikací nehromadné dopravy.

Výše popsaným **situacím** se říká spolupráce vícero funkčních modelů.

Spolupráce vícero funkčních modelů je efektivním způsobem, jak uplatnit a zdokonalit interoperabilitu i upotřebitelnost. Tento druh spolupráce na sebe zároveň může vzít jakoukoli schématickou podobu. A v případě funkčních modelů nehromadné dopravy se oblasti, ve kterých může dojít ke spolupráci mezi úplným funkčním modelem **IFM** a funkčním modelem nehromadné dopravy, mohou lišit v závislosti na míře shody se souborem funkčních modelů. Proto je pomůcka pro obecné porozumění těmto možnostem spolupráce velmi užitečná při řešení otázek, souvisejících s obchodními praktikami. Kapitola popisuje na trojdimenzionální modelu funkční pochopení struktury vzájemných vztahů pro spolupráci mezi vícero funkčními modely. V trojrozměrném modelu je každý funkční model, spolupracující s dalšími funkčními modely, umístěn do trojrozměrného prostoru jakožto samostatná rovina tak, aby se spolupráce mezi funkčními modely dala pochopit jako grafický vztah funkčních modelů, představovaných těmito rovinami v trojrozměrném prostoru a jejich protutími.

Funkční model **IFM** je charakterizován rolemi v **IFM** a jejich vzájemnými vztahy. Úplný funkční model **IFM** lze popsat pomocí tentýž prvků (role v **IFM**/Partneři **IFM** a jejich vzájemný vztah) jako v případě funkčního modelu **IFM**. Proto je **vhodné** popsat vzájemné vztahy mezi příslušnými funkčními modely, účastnící se spolupráce vícero modelů, jako soubor vzájemných vztahů mezi abstraktními objekty ve funkčních modelech.

Trojrozměrný model je uplatněn na popis vzájemných vztahů:

- **IFM** Funkční modely stávajících **IFM** v trojrozměrném prostoru sdílí stejnou doménu,
- trojrozměrný model pro funkční modelu stávajících systémů **IFM**,
- **IFM** funkční model a trojrozměrný model pro funkční modelu stávajících systémů **IFM**,
- **IFM** funkční model a trojrozměrný model pro systémy **IFM** a systémy nespadající pod **veřejnou dopravu**,
- individuální funkční model reflekující vzájemné vztahy.

Kapitola obsahuje 6 diagramů, na kterých jsou vysvětleny modely vzájemných vztahů.

## 7 Integrace sady pravidel

Kapitola 7 popisuje následující integraci sady pravidel,

- integrace sady pravidel a stavy interoperability.
- integrace sady pravidel a spolupráce funkčních modelů.

Trojrozměrný model popsaný v Kapitole 6 představuje nástroj pro zobrazení spolupráce mezi stávajícími systémy **IFM**, nezbytné pro ustavení interoperability mezi nimi. Trojrozměrný model, ale může zobrazit pouze konkrétní soubor **funkcí**, který odráží vztahy v konkrétním **bodě** procesu.

Pro subjekty zainteresované ve **veřejné dopravě** představuje rozširování interoperability prostřednictvím evoluce ve spolupráci jednu z nejúčelnějších obchodních praktik, proto lze očekávat, že bude vyžadována dodatečná kapacita pro zobrazení této evoluce.

Při postupu evoluce v trojrozměrném modelu lze vytvořit nové či rozšířit stávající vztahy mezi přidruženými abstraktními objekty.

Na proces evoluce lze pohlížet jako na postupnou integraci/distribuci **funkcí**, která se realizuje prostřednictvím pozvolné integrace souvisejících pravidel ze sady pravidel. Proto je vyžadován nový nástroj, jehož pomocí by došlo k objasnění procesu aktualizace statusu spolupráce na interoperabilitu spolu se znázorněním postupné integrace.

## Příloha A (informativní)

### A1

Tato příloha obsahuje příklady sady pravidel se strukturou

Tabulka uvádí příklady s popisem příkladů.

## Příloha C (informativní)

Evropský příklad spolupráce vícerou funkčních modelů a jejich migračních tras.

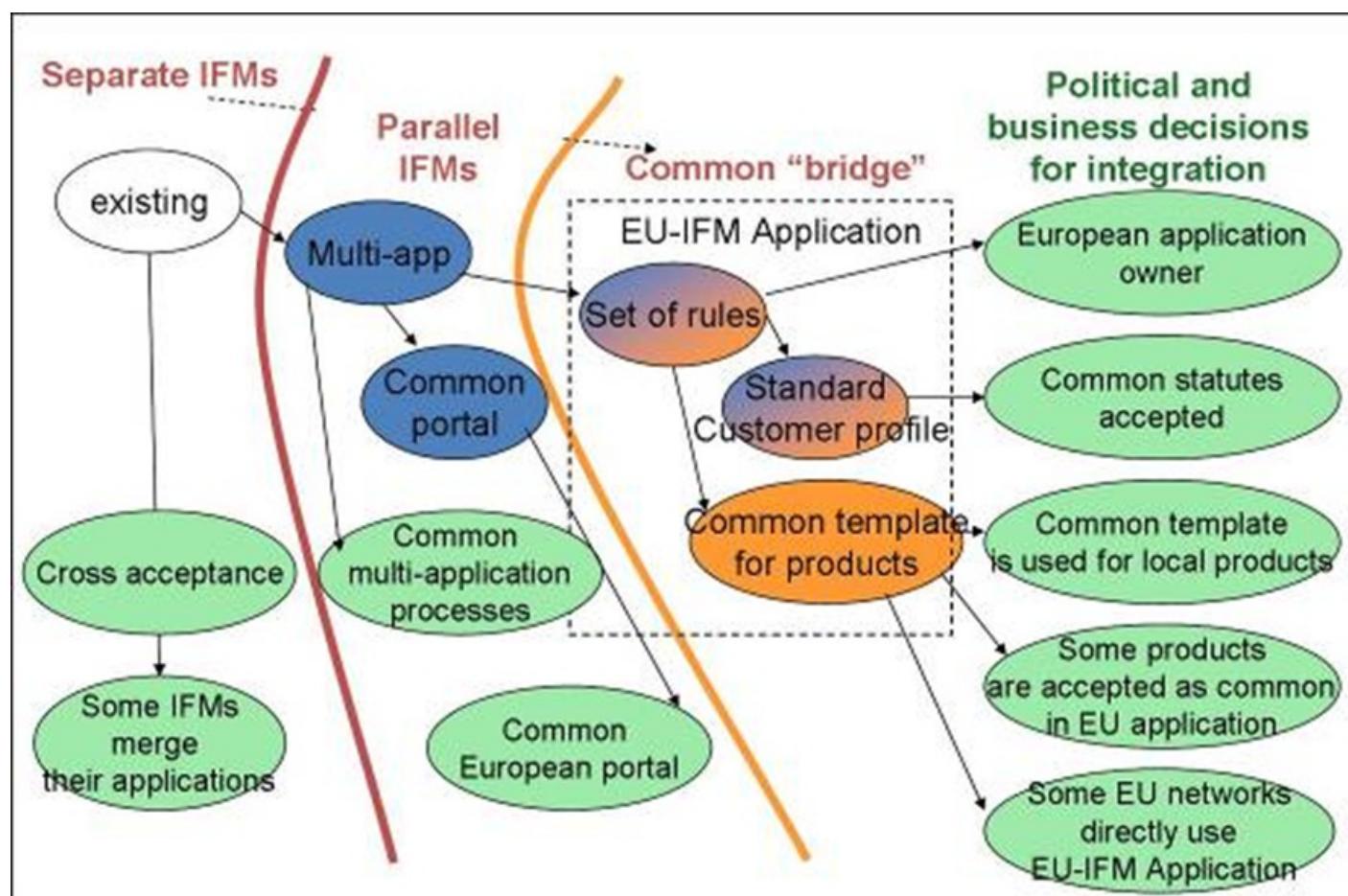


Schéma 1: EU – IFM aplikace