

# CEN/TS 17148 - Inteligentní dopravní systémy - eSafety - ProForma smlouva o eCall mezi TPSP a veřejným subjektem odpovědným za záchranné služby

**Aplikační oblast:** [eSafety \(eCall\)](#)

**Rok vydání normy a počet stran:** Vydána 2017, 23 stran

**Rok zpracování extraktu:** 2018

**Skupina témat:** Inteligentní dopravní systémy - eSafety

**Téma normy:** ProForma smlouva o eCall mezi TPSP a ERO

**Charakteristika tématu:** Návrh podoby smlouvy pro zahájení jednání mezi poskytovatelem služeb poskytovaných třetí stranou a veřejným subjektem odpovědným za záchranné služby

<b>Úvod, vysvětlení východisek</b>
Popis aktuálního stavu systému eCall jako celku s odkazy na příslušné normy. Nastavení základní terminologie.
<b>Popis architektury, hierarchie, rolí a vztahů objektů</b>
<b>Popis procesu / funkce / způsobu použití</b>
Návrh předpisu smlouvy využitelný při sestavování smlouvy mezi zúčastněnými subjekty.
<b>Popis rozhraní / API / struktury systému</b>
<b>Definice protokolu / algoritmu / výpočtu</b>
<b>Definice reprezentace dat / fyzikálního významu</b>
<b>Definice konstant / rozsahů / omezení</b>

## Úvod

Cílem implementace panevropského systému tísňového volání ([eCall](#)) je automatizovat oznámení o dopravní nehodě na území celé EU a v přidružených zemích stejnými technickými standardy a se stejnou kvalitou služby použitím mobilní telekomunikační sítě (např. [GSM](#)) a evropské přednastavené tísňové směrové adresy ([112](#)), a poskytnout prostředek pro manuální spuštění oznámení o dopravní nehodě.

Existují dvě varianty eCall:

- 112-eCall
- eCall poskytovaný třetí stranou ([TPS-eCall](#))

Třetí strana poskytující služby (TPSP) může filtrovat, doplňovat a konsolidovat volání eCall před jeho předáním centru tísňového volání ([PSAP](#)). ECall poskytovaný třetí stranou je tedy komplexnější na zajištění a mj. vyžaduje smlouvu mezi organizací provozovatele TPS a veřejného subjektu odpovědného za záchranné služby (PARES).

Poznámka: Extrakt uvádí vybrané kapitoly popisovaného dokumentu a přejímá původní číslování kapitol.

## Užití

Popisovaná technická specifikace obsahuje předlohu pro-forma smlouvy, kterou může veřejný subjekt odpovědný za záchranné služby (PARES) vyžadovat od žadatele TPSP, nebo může žadatel TPSP využít při žádosti o akceptaci svých volání eCall vůči PARES. V tomto smyslu jsou potenciálními uživateli subjekty třetích stran poskytujících služby (TPSP) a veřejných subjektů odpovědných za záchranné služby (PARES).

## 1. Předmět normy

Předmětem normy je předloha pro smluvní zajištění akceptace eCall zpráv od třetích stran poskytujících služby (TPSP). Tato předloha je pouze doporučující, nemá statut právního dokumentu ať již z pohledu národního nebo evropského práva. Může být využita při sestavování smlouvy mezi zúčastněnými subjekty.

## 2. Souvisící normy

Kapitola 2 obsahuje odkazy na 6 souvisejících norem. K důležitým patří:

[EN 15722:2015](#), Inteligentní dopravní systémy – eSafety – Minimální soubor dat pro eCall

[EN 16062:2015](#), Inteligentní dopravní systémy – eSafety – Vysokourovňové aplikační požadavky na eCall (HLAP) s využitím GSM/UMTS sítí s přepojováním okruhů

[EN 16072:2015](#), Inteligentní dopravní systémy – eSafety – Provozní požadavky na Panevropský eCall

[EN 16102:2011](#), Inteligentní dopravní systémy – eSafety – Provozní požadavky na podporu eCall třetí stranou

[EN 16454:2015](#), Inteligentní dopravní systémy – eSafety – Zkoušení shody systému eCall

## 3. Termíny a definice

Kapitola 3 obsahuje 38 termínů a definic uvedených v normě v plném znění. V tomto extraktu se vyskytují zejména následující termíny a definice:

**veřejný subjekt odpovědný za záchranné služby; PARES** (*Public authority responsible for Emergency Services (PARES)*) – Organizace záchranných složek uvedená ve smlouvě

**centrum tísňového volání** (*Public Safety Answering Point (PSAP)*) – fyzické místo, kde jsou přijata tísňová volání jako první, v odpovědnosti veřejného orgánu nebo souborné organizace uznané vládou

**eCall poskytovaný třetí stranou; TPS-eCall** (*TPS-eCall*) – eCall podporovaný službami třetí strany: varianta eCall popsána a definována v normě [ČSN EN 16102](#)

**třetí strana poskytující služby** (*Third Party Service Provider (TPSP)*) – fyzická nebo funkční část odpovědná za poskytování služeb založených na telematice abonentům

Další termíny a zkratky z oboru ITS jsou obsaženy ve [slovníku ITS terminology](#).

## 4. Symboly a zkratky

Kapitola 4 obsahuje 17 značek a zkratk uvedených v normě v plném znění. V tomto extraktu se vyskytují zejména následující značky a zkratky:

**IVS** systém ve vozidle (*in-vehicle system*)

**MSD** minimální soubor dat (*minimum set of data*)

**PARES** veřejný subjekt odpovědný za záchranné služby (*Public authority responsible for emergency services*)

**PSAP** centrum tísňového volání (*public safety answering point*)

**TPSP** třetí strana poskytující služby (*third party service provider*)

**TS12** služba GSM pro tísňové volání (*Teleservice 12*)

Další termíny a zkratky z oboru ITS jsou obsaženy ve slovníku ITS ([www.ITSterminology.org](http://www.ITSterminology.org)).

## 5 Přehled

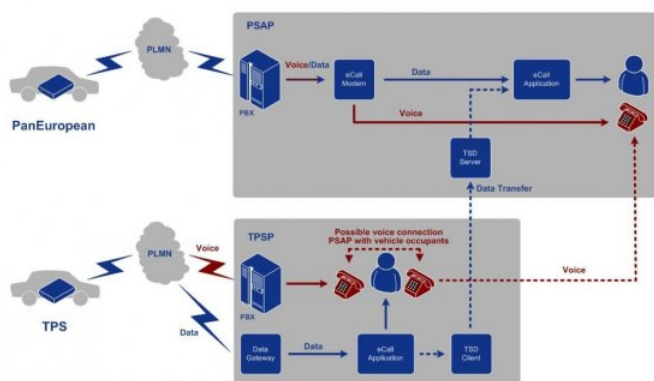
Věcný obsah normy je obsažen v kapitolách 5 až 7.

### 5.1 Základní informace o eCall

V článku je popsán stav zavádění eCall a související normy.

Službou eCall jsou od jara 2018 vybavovány všechny modely lehkých vozidel, k uskutečnění hlasového hovoru je využita prioritizace TS12. Po navázání hovoru pošle zařízení ve vozidle (IVS) minimální soubor dat (MSD) v souladu s normou EN 15722 a otevře hlasový kanál pro komunikaci s centrem tísňového volání (PSAP). Provozní požadavky pan-evropského e-Call jsou uvedeny v normě EN 16072. Vysokourovňové přístupové protokoly s využitím GSM/UMTS mobilních sítí jsou uvedeny v EN 16062, zajištění GSM/UMTS odkazuje na standardy ETSI, zejména Release 8 nebo novější. Zkoušky shody jsou specifikovány v normě EN 16454.

Dále je popsáno zajištění služby TPS eCall, které je graficky znázorněno na následujícím obrázku. Podrobnější popis je uveden v normě EN 16102.



**Obrázek 1 - Systémy "112-eCall" a "TPS-eCall" připojené na PSAP (obr. 1 normy)**

V závěru kapitoly jsou uvedeny citace z nařízení Evropského parlamentu a Rady pro eCall (2015/758) specifikující podmínky zajištění provozu TPS eCall včetně odkazů na související normu EN 16102.

## 6 PARES: úmluva s TPSP

### 6.1 Potřeba dohody mezi PARES a TPSP

Obsahem je zdůvodnění potřeby uzavřít smlouvu.

### 6.2 Kdo má podepisovat smlouvu

Článek stanoví osoby, které by měly smlouvu uzavírat. Dále obsahuje doporučení členským státům ukotvit jednotný postup platný pro všechny PARES.

### 6.3 Kontakty a data o hranicích

Článek upozorňuje na nezbytnost zajištění distribuce TPS eCall na nejvhodnější PSAP, což má být zajištěno poskytnutím přímých kontaktních údajů a územních kompetencí lokálních PSAP.

## **7 Požadavky**

### **7.1 Obecný kontext**

V článku je zdůrazněno, že popisovaná technická specifikace je pouze předlohou využitelnou jako startovní bod pro jednání mezi aktéry.

### **7.2 Pro-forma předloha smlouvy o provozní podpoře mezi PARES a eCall TPSP**

Článek popisuje obsah přílohy A rozdělené do pěti částí.

## **Příloha A (informativní) Pro-forma předloha smlouvy o podpoře mezi Veřejným subjektem odpovědným za záchranné služby (PARES) a Třetími stranami poskytujícími služby eCall**

Příloha uvádí samotnou vzorovou smlouvu mezi PARES a TPSP.