

ČSN EN 16102 - Inteligentní dopravní systémy – eSafety – Provozní požadavky na podporu eCall třetí stranou

Aplikační oblast: [eSafety \(eCall\)](#)
Rok vydání normy a počet stran: Vydána 2012, 36 stran
Rok zpracování extraktu: 2010
Skupina témat: eCall - systém automatického tísňového volání z vozidla
Téma normy: Definice provozních požadavků pro systémy třetích stran
Charakteristika tématu: Architektura TPS eCall, začlenění TPSP do eCall řetězce

Úvod, vysvětlení východisek
Popis systému eCall jako celku, vč. vazby na systémy třetích stran podporujících eCall (TPSP). Nastavení základní terminologie v rámci TPS.
Popis architektury, hierarchie, rolí a vztahů objektů
Popis základní architektury systému rozšířeně o TPS, definice základních provozních požadavků na TPS resp. TPSP v rámci eCall
Popis procesu / funkce / způsobu použití
Popis rozhraní / API / struktury systému
Definice protokolu / algoritmu / výpočtu
Definice reprezentace dat / fyzikálního významu
Definice konstant / rozsahů / omezení

Úvod

Cílem implementace panevropského systému tísňového volání (**eCall**) je automatizovat oznámení o dopravní nehodě na území celé EU a v přidružených zemích stejnými technickými standardy a se stejnou kvalitou služby použitím mobilní telekomunikační sítě (např. GSM) a evropské přednastavené tísňové směrové adresy (**112**), a poskytnout prostředek pro manuální spuštění oznámení o dopravní nehodě.

Poznámka: Extrakt uvádí vybrané kapitoly popisovaného dokumentu a přejímá původní číslování kapitol.

Užití

Dodržení této normy je důležité pro všechny subjekty, které v současné době nabízejí komerční řešení systému eCall nebo budou tuto službu v budoucnu poskytovat. Jedná se tedy o subjekty poskytující vlastní palubní jednotku komunikující v případě nehody se soukromým **centrem tísňového volání** resp. **poskytovatelem služby (třetí stranou)**.

Problematika vlastního telekomunikačního přenosu, transportního protokolu, není předmětem této normy.

1. Předmět normy

Tato evropská norma definuje provozní požadavky související se zajištěním služby eCall třetí stranou-soukromým subjektem. Jedná se o nastavení způsobu integrace současných i budoucích korporátních řešení systému eCall (např. BMW, Audi, Volvo, PSA apod.) do pan-evropské služby, jejíž provozní požadavky jsou definovány v normě **EN 16072**.

Poskytovatel služby třetí strany (**TPSP** - Third Party Service Provider) bude v architektuře **pan-evropského eCall** tvořit jakýsi spojovací článek mezi posádkou vozidla a veřejným centrem tísňového volání (**PSAP**). Informace z vozidla tak budou v dedikovaném formátu (může se mezi poskytovateli lišit) odeslány k TPSP a tento je poté transformuje do podoby **MSD** definovaného v **EN 15722**. Obdobě bude nejprve sestaveno hlasové spojení mezi posádkou a TPSP a TPSP dále volání propojí směrem k PSAP.

2. Souvisící normy

Norma se odkazuje na související normu z oblasti eCall (**EN 15722**).

3. Termíny a definice

Kapitola 3 obsahuje 35 definic uvedených v normě v plném znění. V tomto extraktu se vyskytují zejména následující termíny a definice:

112 – jednotné telefonní číslo evropské tísňové linky

tísňové volání; eCall(eCall) – automatický nebo uživatelem spuštěný systém k odeslání oznámení a příslušných souřadnic nehody Centru tísňového volání pomocí celulárních bezdrátových sítí, nesoucí definovaný minimální soubor dat o tom, že se stala nehoda, která vyžaduje odpověď od záchranných složek a naváže kdekoliv je to možné hlasovou komunikaci do vozidla

centrum tísňového volání(‘Public Safety Answering Point’ (**PSAP**)) – fyzické místo, kde jsou přijaty tísňová volání jako první, v odpovědnosti veřejného orgánu nebo souborné organizace uznané vládou

poskytovatel služby (service provider) – fyzická nebo funkční část odpovědná za poskytování služeb založených na telematice abonentům

třetí strana poskytující služby (Third Party Service Provider (**TPSP**)) – fyzická nebo funkční část odpovědná za poskytování služeb založených na telematice abonentům

minimální soubor dat (minimum set of data) – standardizovaný datový koncept obsahující datové prvky generovaných dat příslušného vozidla nezbytné pro vykonání služby eCall

Další termíny a zkratky z oboru ITS jsou obsaženy ve **slovníku ITS terminology**.

4. Symboly a zkratky

Kapitola 4 obsahuje 15 značek a zkratk uvedených v normě v plném znění. V tomto extraktu se vyskytují zejména následující značky a zkratky:

EU- Evropská unie

GSM- Globální systém pro mobilní komunikaci

PSAP- Centrum tísňového volání

HMI- Rozhraní člověk-stroj

Další termíny a zkratky z oboru ITS jsou obsaženy ve slovníku ITS terminology ([www.ITSterminology.org](#)).

5 High-level funkční požadavky

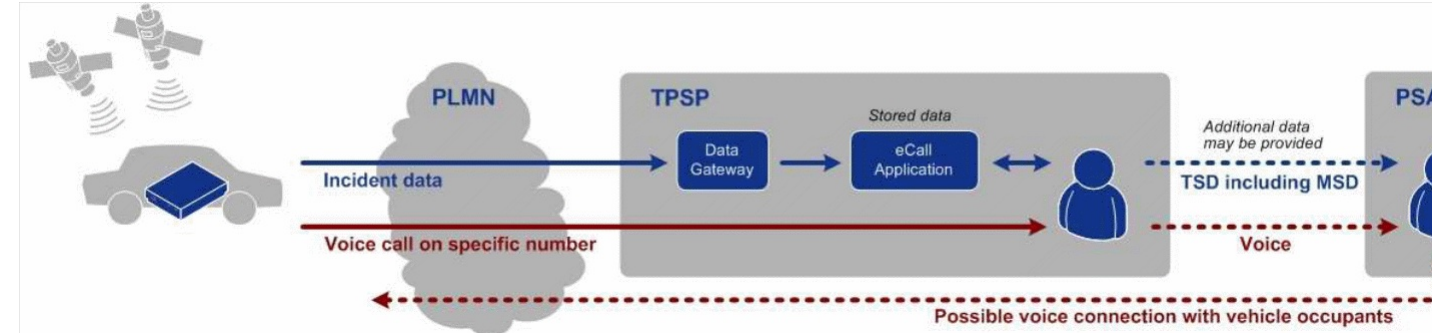
Věcný obsah normy je obsažen v kapitolách 5 až 12.

5.1 Obecné high-level funkční požadavky

Článek definuje obecné high-level funkční požadavky pro TPS eCall.

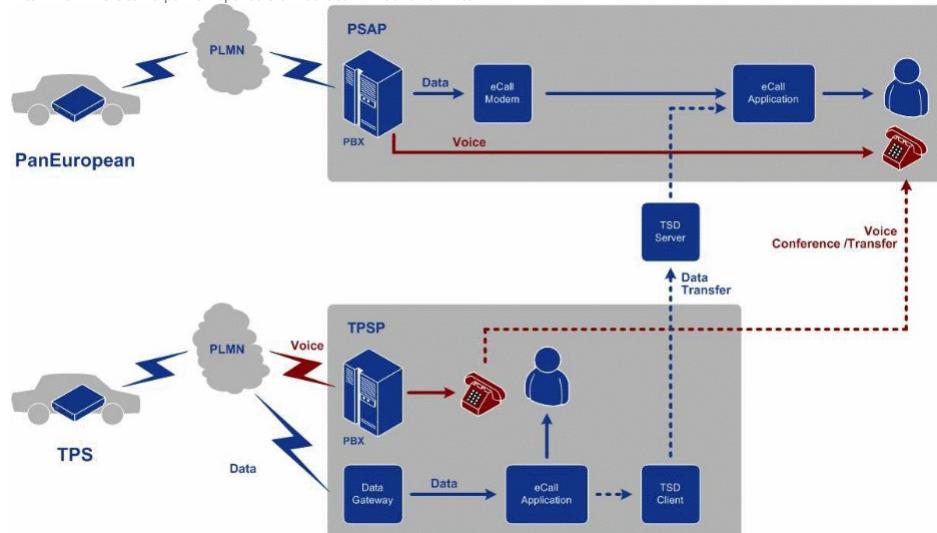
5.2 Obecná high-level architektura

Článek definuje obecnou high-level architekturu pro TPS eCall viz schéma níže.



Obrázek 1 – Systémové schéma TPS eCall

Dále je zde schematicky zachycen vztah mezi TPS eCall a pan-evropskou službou eCall viz schéma níže.



Obrázek 2 - Schéma začlenění TPS eCall v panevropské službě eCall

5.3 Provozní sekvence TPS eCall

Článek definuje obecnou TPS eCall sekvenci.

5.4 Otázky soukromí

Článek odkazuje na směrnice EU platné v této oblasti.

6 Přenosy z vozidla

6.1 Obecné požadavky pro přenos z vozidla

Článek popisuje obecné požadavky související s přenosem z vozidla.

6.2 Duální přenos

Článek popisuje požadavky související s duálním přenosem z vozidla (dva komunikační kanály).

6.3 Výkonnost přenosu

Článek popisuje požadavky na výkonnostní kvalitu přenosu.

6.4 TPS eCall – směrování (routing)

Článek popisuje požadavky související se směrováním TPS eCall.

6.5 Zpětná volání do vozidla

Článek popisuje požadavky související s možností zpětného volání do vozidla.

6.6 Ukončení hlasového spojení

Článek popisuje požadavky související s ukončením hlasového spojení.

6.7 Prioritizace TPS eCall

Článek popisuje požadavky související s prioritizací TPS eCall.

6.8 Chybové situace

Článek uvádí chybové situace přenosu, které mohou nastat.

7 Data

7.1 Obecné požadavky pro TPS eCall data

Článek popisuje požadavky související se strukturou dat přenášených v rámci TPS eCall.

7.2 Informace o poloze

Článek popisuje požadavky související se strukturou lokalizačních dat a odkazuje na normu [EN 15722](#).

7.3 Volitelná dodatečná data

Článek se v kontextu formátu volitelných dodatečných dat odkazuje na normu [EN 15722](#).

7.4 TPS eCall sada dat

Článek se odkazuje na normu [EN 15722](#) a přílohu B.

8 TPS eCall – palubní jednotka

Kapitola obsahuje popis požadavků souvisejících s jednotlivými částmi a funkcionalitami TPS eCall palubní jednotky.

9 Poskytovatel služby

Kapitola obsahuje popis požadavků souvisejících s poskytovatelem služby TPS eCall.

10 Přenos informací směrem k PSAP

Kapitola obsahuje popis požadavků souvisejících s přenosem informací o nehodě směrem k veřejnému PSAP.

11 Požadavky na zkoušení a shodu

Tato kapitola definuje požadavky na zkoušení a shodu u vysokoúrovňových aplikačních protokolů.

12 Označování, značení štítkem a balení

Kapitola pouze uvádí základní požadavek související s označováním a balením zařízení,

Příloha A (normativní) Datové rozhraní mezi TPSP a PSAP

V příloze jsou uvedeny a popsány sekvenční diagramy související s časovým průběhem služby TPS eCall a syntaxe WSDL související s TPS a [PSAP](#) serverem.

Příloha B (informativní) Zajištění přenosu

V příloze je uveden základní rámce přenosového prostředí pro komunikaci mezi TPS PSAP a veřejným PSAP.

Příloha C (informativní) XML kód pro dodatečné informace

V příloze je uveden příklad syntaxe XML pokrývající vybrané informace, které mohou být také v rámci přenosu TPS PSAP – PSAP odeslány.

Související termíny

- [datový soubor IVS; datový soubor systému ve vozidle](#)
- [automatická distribuce volání](#)
- [push adresa pro TSD na straně PSAP](#)
- [služba TPS-eCall](#)
- [telefonní číslo na straně PSAP](#)
- [telefonní číslo vozidla](#)
- [TPS systém ve vozidle](#)
- [TPS zařízení ve vozidle](#)
- [TPSP číslo zpětného volání](#)
- [transakce TPS-eCall](#)
- [poskytovatel služby poskytované třetí stranou](#)
- [paneuropský eCall](#)
- [datový slovník](#)
- [E164](#)
- [eCall poskytovaný třetí stranou](#)
- [generátor tísňového volání](#)
- [jedinečná referenční identifikace TPS-eCall](#)
- [nejvhodnější PSAP](#)
- [oznámění/notifikace TPS-eCall](#)
- [oznamovatel/notifikátor TPS-eCall](#)
- [zkrácená referenční identifikace TPS-eCall](#)