

# CEN ISO TR 24014-3 - Public Transport - Interoperable Fare Management System - Part 3 Complementary concepts to part 1 for multi-application media

**Application Area:** [Public Transport](#)

**Publication Year, Number of Pages:** Published 2013, 39 pages

**Zavedení normy do ČSN:** převzetím originálu

**Extract Creation Year:** 2013

**Standard Topic Group:** inteligentní prodej jízdenek

**Standard Topic:** Interoperabilní systém managementu sběru jízdného

**Topic Description:** Doplnkové koncepty k části 1 ohledně Interoperability v prostředí s více aplikacemi

<b>Introduction, Explanation of Starting Points</b>
Popis obecného konceptu v multiaplikačním prostředí
<b>Description of Architecture, Hierarchies, Roles, and Object Relationships</b>
Klasifikace dodatečně vzniklých rolí
<b>Description of Process / Function / Method of Use</b>
Klasifikace dodatečně vzniklých případů užití
<b>Description of Interfaces / APIs / System Structure</b>
<b>Protocol / Algorithm / Computation Definition</b>
<b>Definition of Data Representation / Physical Meaning</b>
<b>Definition of Constants / Ranges / Restrictions</b>

## Introduction

Tato technická normalizační informace popisuje, jak implementovat interoperabilní aplikace managementu sběru (IFM) v prostředí s více aplikacemi a dodatečně vzniklé role a případy použití.

Multiaplikační média otevřou nové možnosti pro samostatné zabezpečené aplikace IFM, aby byly na jednom médiu nahrány a provozovány odděleně. To umožní zajištění spotřebitelsky orientované obchodní interoperability s možností spotřebitele používat stejné médium v různých systémech řízení poplatků, nezávisle na místních způsobech zpoplatnění a specifických systémech a bez potřeby společných obchodních zásad.

Poznámka: Extrakt uvádí vybrané kapitoly popisovaného dokumentu a přejímá původní číslování kapitol.

## Application

Tato technická zpráva popisuje, jak implementovat IFM v multiaplikačním prostředí s více aplikacemi, dodatečně vzniklé role a případy jejich užití.

Je součástí skupiny norem, které jsou řešeny v rámci WG3 ve vztahu k managementu sběru jízdného a navazuje na 1 část, která definuje základní prvky systému managementu jízdného a jeho architektury a 2 část, která doplňuje předchozí část o obchodní modely managementu sběru jízdného.

**Pro orgány státní správy** je tato technická zpráva zdrojem informací jak implementovat interoperabilní aplikace managementu sběru jízdného.

**Pro výrobce telematických zařízení a jejich provozovatele** je tato technická zpráva důležitá, protože informuje výrobce a provozovatele o požadavcích na interoperabilitu v prostředí s více aplikacemi. Dále uvádí, že právě implementací standardů do této oblasti veřejné dopravy umožní prosperitu z multiaplikačního prostředí.

## 1. Scope

Tato technická zpráva nejprve popisuje cíle a požadavky na multiaplikační řízení, jež jsou kompatibilní s druhy aplikací, popsány v případech užití v ISO 24014-1, které vyžadují vysokou úroveň bezpečnosti a v multiaplikačním kontextu musí být bezpečně ochráněny před jinými aplikacemi

## 2. Associated Standards

[ISO 24014-1:2007](#)

[ISO/TR 24014-2](#)

## 3. Terms and Definitions

Pro účely tohoto dokumentu byly použity termíny a definice z [ISO 24014-1](#), [ISO/TR 24014-2](#)

Kapitola obsahuje 6 termínů a definic souvisejících s touto normou.

**médium** (*media*) **datové médium - objekt pro uložení dat, který může být považován za fyzicky dále nedělitelný PŘÍKLAD** jedna disketa, jedna magnetická páska, jeden kompaktní disk, jedno DVD

**zařízení** obsahující nejméně jeden **zabezpečený prvek**

**uživatelská média** (*Customer Media*)

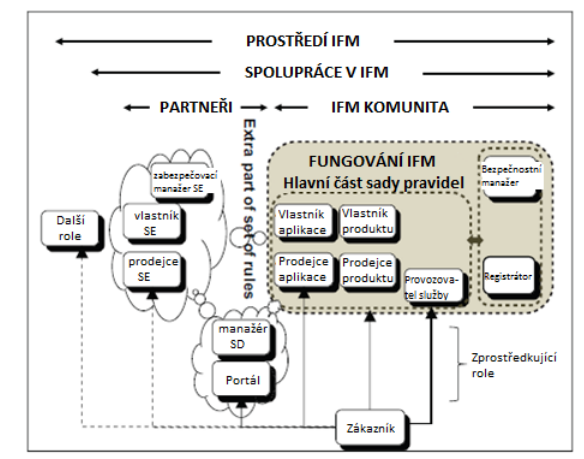
**zařízení** (*Equipment*) obsahující **zabezpečený prvek** inicializovaný s jednou nebo více aplikacemi

**zabezpečený prvek** (*Secure Element*) fyzický prvek jakéhokoliv provedení (zabudovaný, ne/přenosný), který lze nainstalovat do média, aby mohly být aplikace spuštěny v zabezpečeném prostředí

**specifikace zabezpečeného prvku** (*Specification*) sada specifikací pro instalaci, výběr, chod a smazání aplikací v **zabezpečeném prvku**

**zabezpečený kanál** (*Secure Channel*) mechanismus pro komunikaci z jakéhokoliv zdroje do **zabezpečeného prvku**, který poskytuje požadovanou úroveň zabezpečení

**zabezpečená doména** (*Security Domain*) softwarová jednotka, která slouží ke kontrole, k zabezpečení a zadání požadavků na sdělení určitou rolí, např. prodejcem aplikace



## Obrázek 1 - Hlavní termíny a definice zobrazené ve funkčním modelu

Další termíny a zkratky z oboru ITS jsou obsaženy ve [slovníku ITS terminology](#).

### 4. Abbreviations

**GP** -globální platforma (*GlobalPlatform*)

**IFM** -interoperabilní management jízdného (*Interoperable Fare Management*)

**IFMS** - interoperabilní systém managementu jízdného (*Interoperable Fare Management System*)

**NFC** - bezdrátová komunikace (viz ISO/IEC 18092) (*Near Field Communication (refer to ISO/IEC 18092)*)

**PT** -veřejná doprava (*Public Transport*)

**PTA**- dopravní úřad (*Public Transport Authority*)

**PTO** -provozovatel veřejné dopravy (*Public Transport Operator*)

**SCP** -protokol zabezpečeného kanálu (*Secure Channel Protocol*)

**SE** -zabezpečený prvek (*Secure Element*)

**SD**- zabezpečená doména (*Security Domain*)

POZNÁMKA V této technické zprávě může být použit i obvyklý termín „SD karta“, v tom případě se jedná o konkrétní typ [komponentu](#).

Další termíny a zkratky z oboru ITS jsou obsaženy ve slovníku ITS terminology ([www.ITSterminology.org](http://www.ITSterminology.org)).

### 5 Obecný koncept a limity

Tato kapitola poskytuje úvodní informace, které vysvětlují možnosti multiaplikační media, která jsou obsahem této technické zprávy. Uvádí, že multiaplikační [média](#) otevřou nové možnosti pro samostatné zabezpečené aplikace interoperabilního systému managementu sběru jízdného (dále jen [IFM](#)), aby byly na jednom [médium](#) nahrány a provozovány [odděleně](#). To umožní spotřebiteli zajistit obchodní interoperabilitu s tím, že bude možné používat stejné [médium](#) v různých systémech sběru jízdného nezávisle na místních způsobech zpoplatnění a specifikacích systému bez potřeby společných obchodních zásad.

Bližší specifikace jsou uvedeny v kapitolách 6 a 7.

V obecném konceptu je definováno že, [globální platforma](#) je považována za jedinou známou otevřenou normu, která je v současnosti k dispozici a splňuje zde definované cíle a požadavky. Z tohoto důvodu byla navržena jako aktuální řešení normalizačního procesu. Interní bezpečnostní procesy aplikací nadále zůstávají závislé pouze na jejich bezpečnostních koncepcích. Existují rovněž patentované materiály a metody, jež je možno zvolit pro vypořádání se s lokálními potřebami zpětné kompatibility, jakožto obchodní alternativu či odpověď na specifickou poptávku spotřebitelů, a to navzdory nejistotě ohledně aktualizací. Jiné typy architektur, založené především na přímých platbách či systémech soustředěných okolo back-office, využívajících [médií](#) pro ID management, mají odlišné potřeby a nejsou předmětem této technické zprávy.

Technická zpráva poté popisuje rozšíření funkčního modelu z [ISO 24014-1](#) takovým způsobem, aby byl schopen zohlednit další role, nezbytné k provozu aplikací v novém kontextu, nezávisle na faktoru formy [médií](#) či na jeho zabezpečovacím prvku toto je blíže popsáno v kapitole 8.

Podrobnosti o využití multiaplikací v jednotlivých podobách mobilního odbavování prostřednictvím uzavřených dohod o partnerství, které mohou být mezi [provozovateli](#) mobilních [sítí](#) a [provozovateli](#) dopravních systémů vyžadovány, nejsou popsány v této technické zprávě, také se tato zpráva nezabývá finančními procesy souvisejícími se systémy správy jízdného.

Nejsou zde popsány způsoby, kterým systémy správy jízdného přistupuje k různým způsobům plateb, např. prostřednictvím kreditních nebo debetních karet, debetních účtů, věrnostních programů, bankovních převodů či

jakýchkoli účtů s řízeným [přístupem](#).

Rovněž nejsou popsány způsoby, kterými mohou sloužit jednotlivým [provozovatelům](#) služeb prostřednictvím zúčtovacích institucí.

Případy užití, uvedené v závěru této technické zprávy, se omezují na ty případy, kdy za instalaci a aktualizaci sady aplikací, instalovaných na multiaplikační [médiá](#) v souladu s poptávkou objednavatele, nese odpovědnost [organizace](#), která s tímto objednavatelem není totožná.

O případech užití, které povolují správu [médií](#) ve vlastní režii, je pojednáno v kapitole 9.

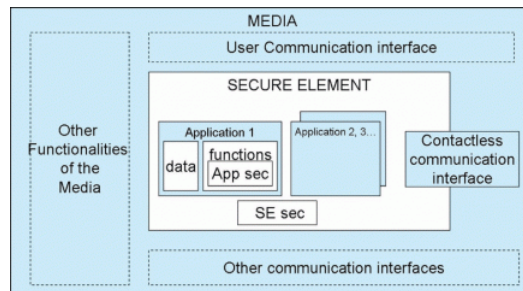
## 6 [Média](#)

### 6.1 Multiplikace

V kontextu této technické zprávy jsou definovány pro toto prostředí jako zabezpečovací prvek ([SE](#)) s následujícími charakteristikami, definovanými v normě ISO/IEC 7816-13 pro karty.

### 6.2 Funkční model [médiá](#)

Funkční architektura [médiá](#) obsaženého v této technické zprávě je zobrazena na obrázku níže. [Médium](#) je vybaveno komunikačními rozhraními a používá různé protokoly a komunikační [sítě](#): USB, 3G/GSM mobilní [sítě](#), Bluetooth, eSATA. Funkční architektura je v této kapitole dále blíže uvedena.



Obrázek 2 - Funkční architektura [médiá](#)

## 7 Požadavky [veřejné dopravy](#) na multiaplikační [uživatelská média](#)

### 7.1 Obchodní požadavky

Tato kapitola navrhuje řešení, která nevyžadují zásadní změny stávajících systémů [IFM](#).

Týká se druhů aplikací, popsaných v [ISO 24014-1](#).

Multiaplikační [médiá](#) proto musí, bez ohledu na jejich formu, aplikaci umožnit, aby komunikovala jako běžná čipová karta

- alespoň při prezentaci u bezkontaktní čtečky v dopravě, například u průchodu validační branou,
- volitelně při využití jiných komunikačních kanálů.

[Média](#) musí v bezkontaktním režimu podporovat komunikaci na krátkou vzdálenost bez ohledu na ostatní rozhraní, která závisejí na jejich formě.

### 7.1.2 Bezpečnost

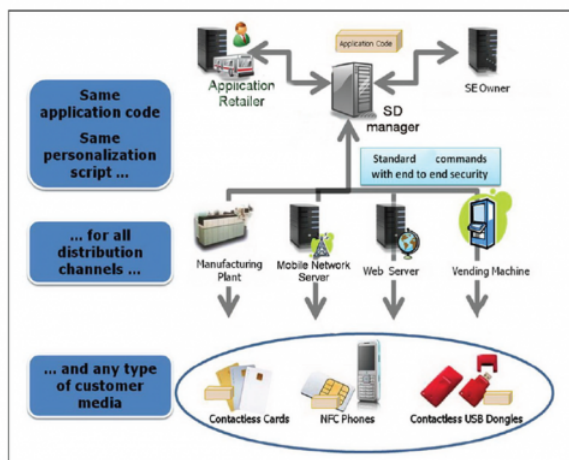
Zvažované aplikace [IFM](#) vyžadují vysokou úroveň zabezpečení a rovněž jejich správa musí v multiaplikačním kontextu probíhat bezpečně.

#### 7.1.3.1 Univerzálnost komunikačních vrstev

Pro naplnění univerzálnosti médií je potřeba naplnit očekávané požadavky na komunikační vrstvy a je potřeba umožnit [přístup](#) bezkontaktním kartám [IFM](#) i platebním médiím [přes](#) mobilní telefon.

#### 7.1.3.2 Správa aplikací

Multiaplikační model musí být o



rit a smazat aplikace [médií](#).

**Obrázek 3 - Univerzálnost použití aplikačního managementu**

Na obrázku 3 je ilustrována skutečnost, že téhož procesu se používá k zacházení s aplikacemi bez ohledu na komunikační kanál

#### 7.2 Všeobecné požadavky na funkčnost

V této podkapitole se uvádějí požadavky, které se vztahují na [médiá](#) a zabezpečovací prvek, uvažované společně jako jediné [zařízení](#) bez ohledu na to, zda jsou požadované [funkce](#) implementované uvnitř zabezpečovacího prvku či nikoli

#### 7.3 Bezpečnostní prvky

4 doporučení popisují vlastnosti bezpečnostních prvků,

#### 7.5 Unikátnost

##### 7.5.1 Obecné

Unikátnost vyžaduje standardní procesy a protokoly pro:

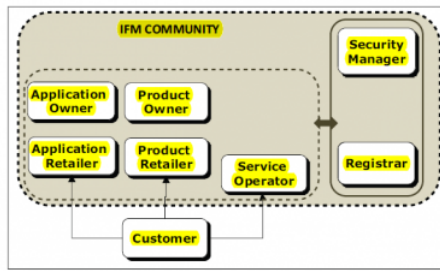
- kontaktní a bezkontaktní rozhraní;
- správu aplikací;
- výběr aplikací;
- provoz aplikací.

Dopravci [veřejné dopravy](#), kteří mají proprietární technologie si musejí být vědomi toho, že tento způsob může být překážkou interoperability s jinými systémy [IFM](#) nebo s jinými dopravci.

## 8 Zasazení funkčního modelu [IFM](#) do multiaplikačního kontextu

### 8.1 Obecně

Základní funkční model v rámci komunity IFM, popsáný v [ISO 24014-1](#), lze načrtnout jako na obrázku níže



**Obrázek 4 - Základní funkční model v komunitě IFM**

Pro zvážení možností implementace funkčního modelu [ISO/TR 24014-2](#) zavádí koncepty partnerů IFM v podobě rolí, které nepodléhají koncepci IFM, ale přímo souvisí komunitou IFM a tudíž s ní sdílejí dodatečný [soubor pravidel](#).

Provozování multiaplikačních [zařízení](#), popsáných v předchozích kapitolách, umožnilo vznik funkčního modelu, popsáného v kapitole praxe při multiaplikacích.

Role, které spravují životní cyklus [médíí](#), se nedostávají do přímé interakce s komunitou IFM, nejsou tedy partnery IFM. Jejich popis lze nalézt v kapitole 8.2.

Role, které spravují životní cyklus zabezpečovacích prvků, se do přímé interakce dostávají a jsou tedy partnery IFM. Jejich popis lze nalézt v odstavci 8.3.

O aplikace uvnitř zabezpečovacích prvků (SE) se starají „zprostředkující role“ mezi komunitou IFM a komunitou SE. Jejich popis lze nalézt v odstavci 8.4.

Pro ilustraci multiaplikačního kontextu samotné [veřejné dopravy](#) jsou ukázány různé komunity IFM.

Podniky mimo oblast dopravy mohou mít na partnery IFM podobné vazby a nejsou zde zastoupeny.

Podobně několik tečkovaných linií okolo komunity SE (Bezpečnostní manager SE, Vlastník SE, Prodejce SE)

znázorňují skutečnost, že lze využívat nejen jediný, ale vícero zabezpečovacích prvků.

Příčné role mohou být u všech dvojic [ IFM a SE ] odděleny.

## 9 Případové studie

Kapitola popisuje pouze nové případy užití, vzniklé díky procesům stahování aplikací a díky novým možnostem [přístupu](#) k aplikacím prostřednictvím jiných komunikačních kanálů, než je bezkontaktní přenos na krátkou vzdálenost.

Podmínky využívání portálů či prodejen s aplikacemi nebo možnosti zákazníků zvolit konkrétní aplikaci nejsou zmiňovány, neboť závisí na jednotlivých implementacích či [zařízeních](#).

## 10 Praxe při implementaci multiaplikací

Tato kapitola přináší několik praktických příkladů a doporučení pro využívání multiaplikačního prostředí.

Využívání multiaplikačních [zařízení](#) lze považovat nejen za ekonomickou příležitost, jak se vyhnout správě výhradně dopravních [médíí](#) a jak prosadit interoperabilní [média](#) pro zákazníky, která budou spolupracovat s různými tarifními systémy.

Také se může jednat o příležitost, jak zvýšit součinnost mezi stávajícími IFM v dané oblasti sledováním migračních [tras](#), jak uvádí [ISO/TR 24014-2](#).

#### Associated Terms

- [GlobalPlatform](#)
- [Interoperable Fare Management](#)
- [Secure Channel Protocol](#)
- [SE Specification](#)
- [universal integrated circuit card](#)
- [security domain](#)
- [secure element](#)