

# ISO/TR 19639 - **Electronic Fee Collection (EFC) – Investigation of EFC standards for common payment schemes for multi-modal transport services**

**Application Area:** [Electronic Fee Collection \(EFC\)](#)

**Publication Year, Number of Pages:** Published 2015, 42 pages

**Extract Creation Year:** 2016

**Standard Topic Group:** Další možnosti užití norem pro mýtné systémy

**Standard Topic:** Platební schémata

**Topic Description:** Analýza použití norem EFC v rámci platebních schémat pro multimodální způsob dopravy

Introduction, Explanation of Starting Points
<b>Description of Architecture, Hierarchies, Roles, and Object Relationships</b>
Nástin možného schématu propojení architektury EFC a platebních systémů multimodální dopravy.
Description of Process / Function / Method of Use
Description of Interfaces / APIs / System Structure
Protocol / Algorithm / Computation Definition
Definition of Data Representation / Physical Meaning
Definition of Constants / Ranges / Restrictions

## Introduction

Tato technická zpráva se zabývá analýzou existujících norem [EFC](#) v rámci jejich použitelnosti pro jednotné platební systémy v multimodálních dopravních službách (zde je míněno hlavně elektronické mýtné a veřejná doprava). Cílem analýzy je identifikovat potenciální nedostatky norem [EFC](#) (či případně identifikovat požadavky na nové normy) a navrhnout změny tam, kde je to možné a žádoucí (např. rozšíření datových atributů a elementů).

Poznámka: Extrakt uvádí vybrané kapitoly popisovaného dokumentu a přejímá původní číslování kapitol.

## Application

Cílem popisovaného dokumentu je prozkoumání existujících norem [EFC](#) v rámci jejich vhodnosti použití pro platební mechanismy multimodálních dopravních služeb a návrhy na jejich potenciální změny s ohledem na dané téma.

Dokument je vhodný pro veřejnou i privátní sféru – pro potenciální poskytovatele služeb souvisejících s dopravou (či přímo jen platbou), integrátory a subjekty zodpovídající za zpoplatnění dopravních infrastruktur.

## 1. Scope

Cílem popisovaného dokumentu je následující (mimo aspekty zmíněné výše):

- návrh vhodného modelu zahrnující systémy [EFC](#) a další dopravní služby
- identifikace komunikačních rozhraní mezi systémy [EFC](#) a službami veřejné dopravy (včetně e-money)

- identifikace dalších požadavků pro komunikaci, zejména na straně [EFC](#) systémů, a návrh na jejich případně zpracování do existujících (či nových) norem [EFC](#)
- specifikace metodických pokynů pro potenciální revizní procesy norem [EFC](#)

Co se týče jednotlivých typů [EFC](#) systémů, tento dokument bere v potaz jejich široké spektrum (autonomní, používající DSRC, využívající platbu pre-pay či post-pay).

## 2. Associated Standards

Dále je uveden výběr nejdůležitějších souvisejících dokumentů z kap. Normative references a Bibliography/Literature.

ČSN [ISO 17573:2010](#) (01 8383), Elektronický výběr poplatků ([EFC](#)) – Architektura systémů zpoplatňujících vozidla

ČSN [EN ISO 12855:2013](#) (01 8295), Elektronický výběr poplatků ([EFC](#)) – Výměna informací mezi poskytovateli a výběřčími mýtného

ČSN [EN ISO 14906:2011](#) (01 8382), Elektronický výběr poplatků ([EFC](#)) – Stanovení aplikačního rozhraní pro vyhrazené spojení krátkého rozsahu

ČSN CEN ISO TS [25110:2013](#) ([25110](#)), Elektronický výběr poplatků ([EFC](#)) – Definice rozhraní pro palubní účet používající integrovaný obvod

## 3. Terms and Definitions

Kapitola Termíny a definice obsahuje 14 termínů a definic souvisejících s touto normou, z nichž nejdůležitější jsou následující:

**centrální účet** (central account) – platební prostředky (např. elektronická hodnota, počet průjezdů v rámci [EFC](#) systému) uložená v centrálním zařízení, jež je provozováno poskytovatelem služby [EFC](#)

**účet integrovaný v palubní jednotce** (*on-board account*) – platební prostředky (např. elektronická peněženka, evidence použitých silničních infrastruktur, atd.) uloženy v rámci platebního média a integrované v palubní jednotce

**platební prostředky** (*payment means*) – hodnota (např. hotovosti nebo elektronické peněženky), odkaz na centrální účet nebo číslo kreditní karty nebo smlouva, jež poskytuje uživateli přístup k poskytovaným službám

**platební médium** (*payment medium*) – nosič či úložiště platebních prostředků, např. papírový token, čipová karta, smart-phone nebo palubní jednotka

Další termíny a zkratky z oboru ITS jsou obsaženy ve [slovníku ITS terminology](#).

## 4. Abbreviations

Kapitola Zkratky obsahuje 11 zkratk souvisejících s touto normou, z nichž nejdůležitější jsou následující:

**DSRC**- vyhrazené spojení krátkého dosahu ([EN ISO 14906](#)) (*dedicated short range communications* ([EN ISO 14906](#)))

**EFC**- elektronické mýtné systémy (*electronic fee collection*)

**ERP**- elektronické mýtné systémy (*electronic road pricing*)

Další termíny a zkratky z oboru ITS jsou obsaženy ve slovníku ITS terminology ([www.ITSTERMINOLOGY.ORG](http://www.ITSTERMINOLOGY.ORG)).

## 5 Kontext

Tato kapitola shrnuje obecné a motivační aspekty provedené analýzy. Poskytuje ucelený přehled různých typů [EFC](#) systémů a jejich porovnání v rámci jednotlivých implementací v Evropě a Asii. Tento přehled bere v potaz následující atributy:

- použitá technologie
- typ účtu
- způsob platby
- postavení jednotlivých rolí (poskytovatel platebních prostředků, poskytovatel [OBU](#), držitel [OBU](#), plátce mýtného)
- existence možnosti jednotné platby za služby [EFC](#) a veřejnou dopravu

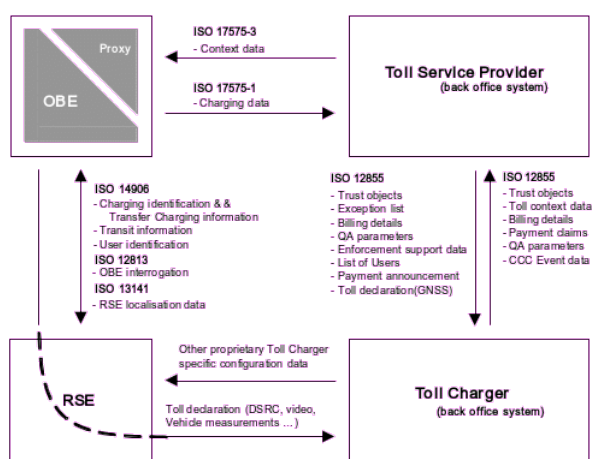
V rámci kontextu poskytuje tato kapitola náhled na model [EFC](#) definovaný v normě [ISO 17573:2010](#) s ohledem na role, jež jsou zmíněny v přehledu typů [EFC](#) systémů. Jsou rovněž indikovány potřeby podrobnější specifikace u jednotlivých rolí (např. poskytovatel platebních prostředků).

## 6 Aspekty týkající se palubního účtu [EFC](#)

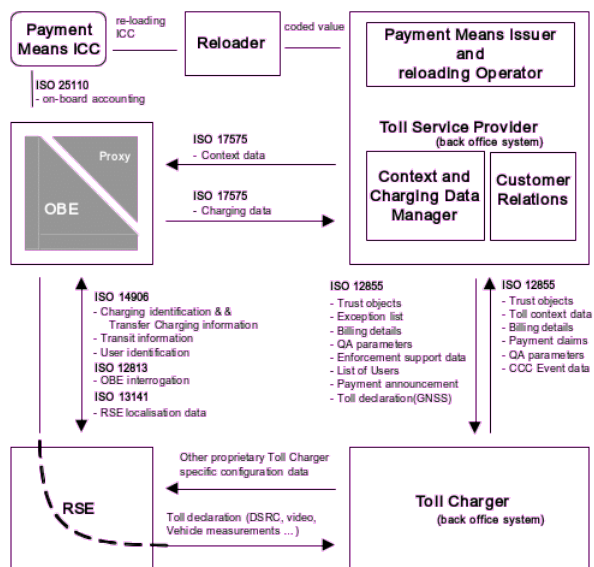
Tato kapitola prezentuje aspekty [EFC](#) modelu, jež se mohou jevit jako nedostačující v rámci detailnější specifikace operací souvisejících s uživatelským účtem integrovaným v palubní jednotce (tzv. on-board account). Jedná se zejména o tyto operace:

- proces vydávání platebních prostředků
- operace reload (dobití kreditu)
- operace související se správou tzv. hot-listů (tj. seznamu povolených či zakázaných platebních prostředků)
- schvalování jednotlivých platebních prostředků

Kapitola rovněž prezentuje, jakým způsobem se promítají výše uvažované operace do architektury [EFC](#) (tak, jak ji specifikuje norma [ISO 17573:2010](#)). Níže uvedené diagramy zobrazují původní [EFC](#) architekturu a aktualizovanou, s procesy pro provoz uživatelských účtů integrovaných do palubní jednotky.



Obrázek 1 - Původní architektura [EFC](#) (obr. 3 normy)



Obrázek 2 – EFC architektura s přidáním operacemi (obr. 4 normy)

Dále tato kapitola prezentuje vývojové diagramy zobrazující chování EFC systémů v případě použití uživatelských účtů integrovaných v palubní jednotce. Jedná se zejména o následující procesy:

- vytvoření nové instance pro roli poskytovatele platebních prostředků
- vymáhání poplatků od poskytovatele platebních prostředků

## 7 Aspekty týkající se multimodální dopravy

Tato kapitola poskytuje stručný přehled případů implementace role poskytovatele platebních prostředků v rámci již existujících systémů umožňující jednotnou platbu mýtného a za službu veřejné dopravy. Jedná se o tyto případy (ve všech je použito čipové karty coby platebního prostředku):

- platební prostředky v režii EFC systému
- platební prostředky v režii služby veřejné dopravy
- platební prostředky v režii e-money

V souvislosti s výše uvedenými případy prezentuje tato kapitola strukturu jednotlivých architektur EFC.

## 8 Závěry a doporučení

Tato kapitola prezentuje nejdůležitější výsledky analýzy, zejména z pohledů požadavků na definici nových komunikačních rozhraní, bezpečnost, použití platebních prostředků a palubní jednotky. Rovněž uvádí doporučení pro změny současné architektury EFC (norma 17573:2010), zejména z pohledu procesů, jež jsou zmíněny v kapitole 6. Tato hlediska jsou rovněž reflektována v doporučeních pro tvorbu nových pracovních položek (tedy norem).

## Příloha A (informativní) Přehled elektronických mýtných systémů

Příloha A obsahuje přehledovou tabulku typů mýtných systémů s geografickým členěním.

## Příloha B (normativní) Příklady EFC systémů a jejich platebních systémů

Příloha B obsahuje popis již existujících modelů EFC – jedná se o fungující systémy v zemích Asie (Korea a Japonsko).

### **Příloha C (normativní) Příklady existujících multimodálních dopravních služeb**

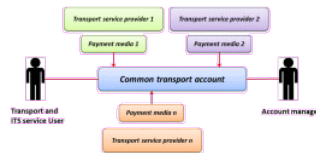
Příloha C prezentuje příklady existujících multimodálních dopravních služeb – opět se jedná o systémy v zemích Asie (Singapur, Malajsie a Japonsko) .

### **Příloha D (normativní) Otevřený platební systém pro jednotnou platbu**

Příloha D stručně popisuje strukturu platebního systému, umožňující uživatelům integrovanou platbu za dopravu a jiné ITS služby. Podstatou systému je jednotný platební účet, jenž by umožňoval poskytovatelům platebních prostředků a aplikací nabídnout uživateli různá řešení pro platbu. V rámci systému jsou definovány následující role:

- uživatel
- správce dopravní služby (např. smluvní strana s uživatelem, účtování za použití služeb, atd.)
- správce provozu (správce služby, jež je poskytována uživateli)

Diagram níže zobrazuje uvažované schéma použití platebního systému.



**Obrázek 3 - Jednotný účet (obr. D.1 normy)**

### **Příloha E (normativní) Příklady jednotného použití platebních prostředků**

Příloha E prezentuje dva příklady možné realizace jednotného platebního systému v rámci spektra dopravních služeb:

- jeden platební účet a jeden platební prostředek použit pro platbu za použití dopravních služeb
- jeden platební účet a různé platební prostředky, jež lze použít pro platbu za dopravní služby

Dále se příloha zabývá výhodami jednotného platebního systému a jeho dalšími možnými aplikacemi.